

## **Condiciones Generales del Contrato y Servicio Málaga Parking Aeropuerto S.L.**

Todo usuario que desee acceder a la contratación del servicio primero debe leer y aceptar las Condiciones Generales de Contrato y Servicio que se detallan a continuación.

### INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes condiciones Generales de Contrato y Servicio suponen la regulación general de los servicios prestados por Málaga Airport Parking.

### CONDICIONES DE USO Y RESPONSABILIDADES

El CLIENTE certifica que en la duración del servicio, y mientras el vehículo se encuentra bajo responsabilidad de Málaga Airport Parking el vehículo cumple con todos los aspectos legales que debe cumplir bajo el marco de la legislación Española. Si el CLIENTE incumple esta obligación queda bajo su responsabilidad el responder por los posibles daños y perjuicios producidos a Málaga Airport Parking o a un tercero. Málaga Airport Parking es responsable de su vehículo desde el momento de su recepción hasta el momento de su devolución. Una vez devuelto el vehículo, el personal contratado por Málaga Airport Parking. Llevará su vehículo a un recinto privado y vigilado para proceder a los servicios contratados. El CLIENTE autoriza los desplazamientos y cuantas acciones sean necesarias para poder realizar estos servicios.

#### 4.1 RECOGIDA

Málaga Airport Parking no será responsable de los retrasos que pueda provocar a los clientes por la espera en la recepción del vehículo, por el tiempo en la formalización del contrato o por la espera en la devolución del vehículo, que puedan ocasionar daños o perjuicios a los clientes, por lo tanto declina toda responsabilidad. Los clientes deben tener en cuenta que tienen que llegar con un margen suficiente para poder realizar todas operaciones con Málaga Airport Parking sin que estas puedan suponer un perjuicio para ellos. Si el cliente no espera en la recepción del vehículo por Málaga Airport Parking a la realización del parte de daños, dará por conforme el realizado por nuestro personal. Cualquier actuación negligente por parte del propietario del vehículo depositante será imputable al mismo. En el supuesto que el vehículo del cliente no sea posible peritarlo por circunstancias ajenas al depositario, cualquier reclamación posterior será responsabilidad del propietario del vehículo o de su compañía de seguros.

El parte de daños se realizarán en el momento de recepción del vehículo, si las condiciones de luminosidad, climatológicas, de tráfico u otros condicionantes así lo requieren. Málaga Airport Parking No se hace responsable de los accesorios fijos y/o extraíbles así como los objetos que se encuentran en el interior del vehículo, si su existencia no ha sido comunicada a nuestro personal en el momento de la recepción del vehículo, verificado la existencia y el funcionamiento por nuestro personal y anotada en el contrato antes de la firma del mismo por parte del CLIENTE. Considerando expresamente que no se ha dejado en el vehículo accesorio u objeto

alguno, en caso de no declararse Málaga Airport Parking no se hace responsable de ningún daño no susceptible de un siniestro por accidente, Málaga Airport Parking tampoco se hace responsable de todo lo que no le cubra su seguro.

#### 4.2 SEGURO

La estancia de su vehículo está cubierta por nuestro seguro de daños y responsabilidad civil de acuerdo a la ley de guarda y custodia de aparcamientos 40/2002. Todos los sucesos o siniestros acaecidos en el tramo desde el recinto de Málaga Airport Parking hasta el aeropuerto, trayectos incluidos, serán cubiertos por la Compañía aseguradora del vehículo depositante.

#### 4.3 DEVOLUCIÓN

La modificación de horarios y/o vuelos sin aviso previo puede suponer esperas de hasta 2 horas y/o recargos en el importe final. Si la devolución del vehículo es posterior a las 00:00 hrs. Se abonará el importe correspondiente a un día de estancia por nocturnidad. Debido a la concentración de ondas electromagnéticas y radiofrecuencias en la zona aeroportuaria y estaciones de tren no nos hacemos responsables del mal funcionamiento de GPS, llaves y mandos de coches, alarmas, inmovilizadores y otros dispositivos electrónicos. Si el depositante se retrasara y no avisara en el tiempo prudencial de 2 horas, se entenderá responsable el depositante de todos los hechos que sucedan. Después de la retirada del vehículo por parte del CLIENTE Málaga Airport Parking no admite reclamaciones del estado del vehículo, de los servicios extras realizados y del pago en metálico, no obstante en nuestro afán por ofrecer al cliente el mejor servicio cualquier duda será atendida por correo electrónico Málaga Airport Parking, llamando al teléfono Málaga Airport Parking o por correo ordinario a Málaga Airport Parking

#### IDIOMA

Las presentes Condiciones de Contrato y Servicio se ofrecen en idioma español. Málaga Airport Parking no se hace responsable de aquellos daños o perjuicios que pudieran ocasionar al CLIENTE o a tercero por la no comprensión de los mismos.

#### VALIDEZ DEL PROCEDIMIENTO DE RESERVA COMO PRUEBA DE ACEPTACIÓN

Ambas partes declaran expresamente que la realización y aceptación de la reserva por el CLIENTE o un intermediario a través de los distintos medios, y la posterior aceptación de la reserva por Málaga Airport Parking supone la aceptación íntegra y expresa de estas condiciones generales.

#### PAGO

Málaga Airport Parking cobrará al CLIENTE por la prestación del servicio las tarifas vigentes en cada momento en el PORTAL y que aparecerán una vez seleccionados las fechas, horario, lugar y servicio correspondiente. Una vez que se formalice la reserva esta quedará en la base de datos Málaga Airport Parking, con el importe asignado, enviando una copia al SOLICITANTE de la misma. El pago de la reserva de los clientes

que realicen su reserva a través del PORTAL o vía telefónica se realizará en metálico o transferencia bancaria en el momento de la recogida del vehículo. Los cambios en el servicio que se pudieran ocasionar, como pueden ser ampliaciones de estancia, contratación de otros servicios serán cobrados aparte al CLIENTE en el momento de la recogida de su vehículo.

Málaga Airport Parking no se hace responsable de los pagos efectuados a intermediarios y de sus políticas de devolución y cancelación, por lo que declina cualquier responsabilidad al respecto.

#### POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

El tomador de la reserva (SOLICITANTE) no sufrirá cargo alguno por la cancelación de la reserva, pero se le podrá denegar la capacidad de realizar nuevas reservas si Málaga Airport Parking considera que está haciendo un uso inadecuado del servicio.

#### RECLAMACIONES

Málaga Airport Parking no admite reclamaciones sobre el estado del vehículo y sobre los servicios extras realizados por Málaga Airport Parking después de la devolución de este. Cualquier reclamación sobre el pago y justificantes de pago podrán ser dirigidas al correo electrónico de Málaga Airport Parking llamando al teléfono Málaga Airport Parking o por correo ordinario a Málaga Airport Parking

#### LEY APLICABLE

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos las partes, con la aceptación de estas Condiciones, se someterán a los Tribunales y Juzgados de Madrid (España).

#### PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El responsable es Málaga Airport Parking

En Málaga Airport Parking tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Málaga Airport Parking sl. estamos tratando sus datos personales por tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

#### PARABRISAS

No nos podemos hacer responsables de ningún daño causado directa o indirectamente en las lunas.